Eficiencia energética

Oficina Virtual

Avanzar
es descomplicarte la vida con nuestra factura digital.

vanti

Inscríbete y podrás:

- Recibir tu factura dos días antes en tu correo electrónico.
- Reducir riesgos de pérdida.
- Proteger tus datos personales.
- Cuidar el medio ambiente.
- Realizar el pago por PSE con un clic.

¿Quieres tu factura digital?

Escanea aquí >



Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

Medios de Pago

Pagos a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Pse — Botón PSE

Bancolombia — Botón Bancolombia

Pagos electrónicos en estas entidades

Redeban · Bancolombia · Itaú · Banco Caja Social · Davivienda · BBVA · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria · Banco Pichincha · Banco de Bogotá · Citibank · Banco Agrario

Escanee para pagar su factura

*Aplican adicionalmente inscripción a débito automático

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Referencia de pago: 60846623

vanti
Vanti S.A. ESP.

Cliente: RUBEN NIÑO
Dirección: KR 13H 33 SUR 0038 00001
Municipio: BOGOTA
Código Postal: 000000
Ruta: 001125001990005000
Sector: GUSTAVO RESTREPO Código Sector 096
Lote: P94GN
Medidor No.: 5137193-420380

vanti listo

CUPO DISPONIBLE

Con tu cupo vanti listo

Remodela tu hogar y paga a cuotas* a través de la factura de gas.

Consulta tu cupo en www.vantilisto.com

Compra con tu cupo Vanti Listo en nuestros aliados:

Sanik

*Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancario ofrecido por el Grupo Vanti. Consulta los políticos de financiación en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Información en tiempo real a partir del 1 de septiembre en el nuevo esquema de atención desde teléfonos móviles y fijos

Línea de WhatsApp: (315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente: Bogotá: (601) 3 078 121 - Bucaramanga: (607) 6 854 793 - Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 8 p.m. Sábados 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias: 01 8000 919 052

24 horas Móvil y fijo 164

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

PREVISIÓN EXEQUIAL
cobertura de altura
para quienes más amas

- Incluye a tu grupo familiar
- Cubrimiento nacional
- Funerarias de primera categoría
- Servicios innovadores



LA FE
CORSERPARK
vanti

Paga tu plan por medio de esta factura

¡AFÍLIATE HOY!

Powered by CamScanner

60846623

Vanti S.A. ESP.

Más formas de avanzar

NIT: 800.007.813-5

Código	Concepto de servicio	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA (0%)	Total
		M3	80,0	2.369,44	194.240,00	0,00	194.240,00
		UN	1,0	3.854,00	3.854,00	0,00	3.854,00
		UN	1,0	343,01	343,01	0,00	343,01
		UN	1,0	17.070,00	17.070,00	0,00	17.070,00
		UN	1,0	4,00	4,00	0,00	4,00

Subtotal 215.520,00

Código	Conceptos financieros	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA (0%)	Total

Subtotal 0,00

Total Items: 4 Subtotal 215.520,00

IVA 0,00

Total factura electrónica (1 + 2) 215.520,00



Vanti

Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura
Actual 1754	2023-09-30	REAL	
Anterior 1660	2023-10-01	REAL	

Periodo facturado SEP 2023 OCT 2023

0,00

0,00

0,00

Total a Pagar (1 - 2 - 3 - 4 - 5) 215.520,00

Suspensión Antes de Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pague Después
31/07/2027	24/10/2023	23/10/2023

Cada esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com valor sugerido $ 21.552

(415)7709998000053(8020)0036462(3900)0000215520

CANALES DE ATENCIÓN 24 HORAS

Línea nacional gratuita desde celular
#523 OPCIÓN: 1

Línea de atención 24 horas, Bogotá
601 345 0188

Call Center, Bogotá
601 317 5670 OPCIÓN: 1

Línea nacional gratuita desde fijo
01 8000 115233 OPCIÓN: 1

www.casonserpark.com

www.capilladelafe.com



SIEMPRE CAE BIEN
TENER PREVISIÓN EXEQUIAL

OFRECIDO POR
LA FE
CASONSERPARK

Un servicio de vanti

Powered by CamScanner

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario
RUBEN NIÑO SANCHEZ
KR 13H 32 SUR 36

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 3 CICLO: M3 RUTA: M33512

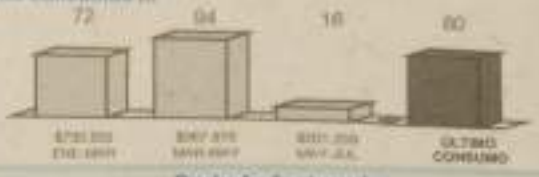
Datos del medidor
MARCA: NÚMERO: TIPO: DIÁMETRO:

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10307270
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	43270989114
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$1.083.870
Fecha de pago oportuno	OCT/23/2023
Fecha de suspensión	OCT/26/2023

Datos del consumo

ULTIMA LECTURA:	7204	CONSUMO (m^3)	80
LECTURA ANTERIOR:	7124	PROMEDIO (m^3)	65
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Ultimos consumos m^3



Periodo facturado
JUL/23/2023 - SEP/20/2023

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN OCT/07/2023 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA DIC/16/2023

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-) Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$17.283,68	$17.284	$8.642	$25.968,52	$25.926
Consumo no residencial (m^3)	80	$3.330,19	$266.415	$130.437	$5.003,79	$400.332
Subtotal Acueducto (1)			$284.079	$142.539		$426.119
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$8.205,80	$8.206	$4.103	$12.309,70	$12.309
Consumo no residencial (m^3)	80	$3.447,81	$275.825	$137.913	$5.171,72	$413.738
Subtotal Alcantarillado (2)			$284.031	$142.016		$426.047

Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena			$0	
Intereses de mora			$58.445	
Subtotal Otros Cobros (4)			$58.445	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	$0

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m^3 Periodo actual: $0

La falta de pago de esta factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada (Art 140 Ley 142 de 1994- Cláusula 15 de Contrato de Condiciones Uniformes). Contra esta decisión empresarial de suspensión del servicio por mora en el pago de sus obligaciones, son procedentes los recursos ordinarios de reposición ante la Empresa y subsidiario de apelación ante la SSPD dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de esta factura.

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS (1) + (2) + (3) + (4) $940.630 CONSUMO MES $426.083 CONSUMO DÍA $14.203



¡Para que no se pierda el agua!

Te informamos que hemos realizado **modificaciones en el contrato de servicios públicos** para promover el uso responsable del agua.

Conoce más detalles en nuestra página web y únete a nuestra misión de conservar este vital elemento para las generaciones futuras.

Consulte más información en www.acueducto.com.co

BOGOTÁ

SEA BUENA TAPA CON BOGOTÁ

Denuncie en la Acualínea 116

Powered by CamScanner

aseo

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP

LIME

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10307270
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	43270989114

Período facturado

AGO/01/2023 - SEP/30/2023

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
		Aseo	$143.240
		Total a la Fecha	$143.240

VALOR ASEO $ 143.240

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUEÑO PRODUCTOR	Estrato:	3
Und. Res. Ocup:	1	Und. No Res. Ocup:	1
Densidad:	0.200		
Und. Res. Desocup:	000	Und. No Res. Desocup:	000
Valumen:	0.00		
Frec. Barrido:	02	Frec. Recolección:	03
% Participación:	0.000%		

COMPONENTES DE TARIFA

Costo Fijo Total (CF)	Costo Variable No Aprovechables	Valor Base Aprovechamiento
48.158,74	46.963,60	143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Aprovechamiento	0,0000	Limpieza Urbana	0,0245
Disposición Final	0,0405	Residuos No Aprovechables Ofrecidos - no Recogidos	0,1025

HISTORICO DE VOLUMENES FACTURADOS

A	$150.624	A	$148.818	T	$149.670	DIAS LIQUIDADOS	91

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo Básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO	$41,60	$41,60	$3.328
TASA RETRIBUTIVA	$128,30	$128,30	$10.264

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros $0

OPERADOR: LIME

PARA PAGOS

Antojémonos la EAAB ESP en todos nuestros canales de recaudo con las siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Falabella, Finandina, Bancolombia, Cooperativos, Bancolombia.

PAGOS POR APP, POS Y BILLETERAS MOVILES

puntopay tpaga

PARA CUENTAS INTERNACIONALES CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago

PAGOS ELECTRÓNICOS

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

CENTRO NACIONAL

SUPERCADES

CADES

RAPICADES

RECURSO 18 110

FACTURA DE COBRO No. 43270989114 - 10307270

Si cancela en cheque, favor girar 2 cheques de gerencia separados 1 - Agua y Alcantarillado a favor de EAB-ESP NIT 899.999.094 1
T.2 - Aseo a favor de EAB-ESP ASEO NIT 830.999.094 1

aseo

PERÍODO FACTURACIÓN	RUBEN NIÑO SANCHEZ
AGO/01/2023 - SEP/30/2023	KR 13H 32 SUR 36

(415)7707200489995(8020)432709891142(3900)000000143240

TOTAL ASEO $143.240

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN: 02 10 2023

FACTURA DE COBRO No. 43270989114 - 10307270

Señor cajero: Si en el desprendible de este recibo sella y sobre de recaudo, recibe solo Acueducto. Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red Case, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario.

acueducto

PERÍODO FACTURACIÓN	RUBEN NIÑO SANCHEZ
JUL/23/2023 - SEP/20/2023	KR 13H 32 SUR 36

(415)7707200465271(8020)432709891149(3900)000000940630

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $940.630

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN: 27 10 2023

Powered by CamScanner

1 Total Energía $172.150 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $172.150

PAGO OPORTUNO
26 OCT /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
30 OCT/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0097337-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 14 NOV /2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

SUBTOTAL: $172.151

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-1

SUBTOTAL: $-1

1 TOTAL ENERGÍA $172.150

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de los productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o mensualmente a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS $0

Si no cancela la factura del PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con las reglas señaladas en el Código Sustantivo, el cobro por concepto de reconexión es hasta de $68.058

La información que de no realizar el pago de sus obligaciones Cargos Fijos CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, dicha entrega en mora, ante la cual no realiza reporte negativo a las bases de información financiera y cobro por gastos de cobranza



NÚMERO DE CLIENTE
0097337-4

Factura de Servicios Públicos No
112437504-0

(415)7707209914253(8020)010097337411243750 40(3900)000000000172150

PAGO OPORTUNO
26 OCT /2023

TOTAL A PAGAR
$172.150

Powered by CamScanner

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 3

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

0097337-4

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 113437564-0

CLIENTE

FUNDACION NIOS DE LOS ANDES SIC
KR 13 H NO 32 SUR 36
BOGOTA, D.C. - GUSTAVO RESTREPO

12 026 0233 / 103-41001497

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $817,82

CONSUMO DIARIO: 7,93 kWh

VALOR DIARIO: $5.026

PERIODO FACTURADO: 13 SEP/2022 A 11 OCT/2022

DIAS FACTURADOS: 29

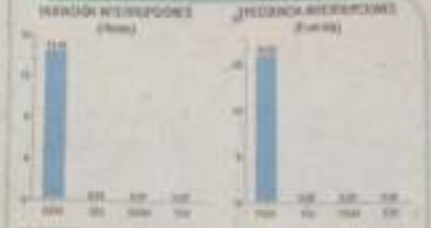
CONSUMO MES: 230 kWh

Para más detalle consulta nuestra LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	5
CARGA kW:	3,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	1000012509033
RUTA LECTURA:	1013502008374
MANZANA DE LECTURA:	MS0014037G
MEDIDOR NO:	103-41001457
MEDIDOR NO:	103-41001457

CALIDAD DEL SERVICIO



RECOMENDACIÓN DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CONTÁCTANOS

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

Registrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

PUNTOS SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Soacha y Cundinamarca 601 9 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 2 654 334 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billeteras Virtuales: Nequi, DaviPlata, MOVII, Nubank, tpaga

Corresponsales Bancarios: SUPERRED, efecty, Reval, TODO1, punto pago, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Alkosto, SPID

Código QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2022 — Tarifa aplicada Opción Tarifaria: Costo kWh Mes $817,82

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el comprobante que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA EXPEDICIÓN FACTURA: 14 OCT/2022

Powered by CamScanner

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ANGIE NATA MOLANO
DIRECCIÓN: CR 13HSUR 32-36 CASA GUSTAVO RESTREPO BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 3
P - C
TVC-BDG- Micro: CACR

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Oct 19/22

REFERENCIA DE PAGO: 62179987

TOTAL A PAGAR:
$ 318.028

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

ERES TODO CLARO, POR ESO RECIBES:
120 MEGAS EN TU INTERNET SIN PAGAR MÁS

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS
Claro video
Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
Total factura mes anterior	$ 318.028	$ 0
Pagos efectuados	$ - 318.028	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIGI PLUS	01-Oct-23	31-Oct-23	31	$ 51.560	$ 62.650
IVA				$11.090	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 160 MB	01-Oct-23	31-Oct-23	31	$ 92.251	$ 162.251
CLARO SERV ULTWIFI	01-Oct-23	31-Oct-23	31	$ 39.173	
IVA				$ 30.827	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	01-Oct-23	31-Oct-23	31	$ 2.155	$ 93.127
CONSUMO FIJO MOVIL	01-Oct-23	31-Oct-23	31	$ 90.977	
IVA				$17.694	

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764034972277 del 30 de agosto de 2022 Prefijo R. AUTORIZA desde 989786800 al 1005790000 Vigencia de 18 meses.
Código único factura electrónica: f1e5f7073c90ada8cee7f0a08e9e39d6f238e9f3299553321420951152f6283675ad0d4d653167e18718a57435bca19cd

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.

ANGIE NATA MOLANO

(415)7709998002319(8020)0995756303000076763473(3900)00105900(96)20221014

REFERENCIA DE PAGO:	62179987
N° DE IDENTIFICACIÓN: FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FECHA DE FACTURA:	ce 1030505059 R 985583465 Oct 02/23
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Oct 01/23 - Oct 31/23
PAGAR ANTES DE:	**Oct 19/23**
TOTAL A PAGAR:	**$ 318.028**

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐
Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Claro

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

OTROS SERVICIOS

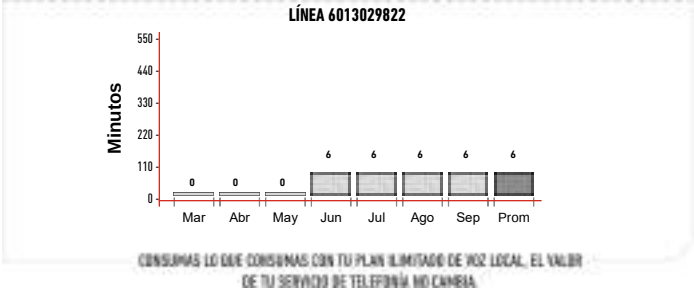
Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	$ 0
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR **$ 318.028**

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



Recuerde que en su servicio de telefonía local cuenta con 30 min incluidos de LD nacional o internacional a 18 países, para lo cual debe usar el indicativo 0456 o el 00456 para internacional, minuto adicional $300. Mayor información Claro.com.co

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogota Santafe
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogota Unicentro
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro

Cav Bogota Calle 140
Cll 140 N 18-40

Cav Bogota Toberin
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68

Cav Bogota Centro Mayor
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogota Plaza Claro
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro

CAV Bogota Lago
Calle 72 No. 13-71

CAV Bogota Mall Plaza NQS
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS

Cav Bogota Fontibon
Carrera 100 No. 19-57/65

Cav Bogota Calle 94
Cra. 15 No. 94-38

CAV Bogota CRA 8
Cra.8 No 19 - 41

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Oct 03/22 00:00
Fecha y Hora de Agrobación: Oct 04/22 09:36

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro

micla ro app.com.co

Bancolombia

Realiza un diagnóstico de tus equipos

Importante: **Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.**

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 9061 del 10 de diciembre 2020. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.